

## Algemene Voorwaarden

**Roots dating B.V., handelend onder de naam: Roots dating**

**Vestigingsadres: Bentinckstraat 22, 3861KW, Nijkerk**

**Bezoekadres: Rivium Quadrant 1, 2909LC, Capelle aan den IJssel**

**E-mailadres: [info@rootsdating.nl](mailto:info@rootsdating.nl)**

**KvK-nummer: 94310823 Btw-nummer: NL 866727140B01**

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: betekent deze algemene voorwaarden.
2. App: de mobiele applicatie waarmee de Gebruiker toegang heeft tot het Platform.
3. Deelnemer: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst heeft gesloten met Roots tot het afnemen van de Diensten.
4. Diensten: betekent de diensten geleverd door Roots zoals omschreven in artikel 3.1.
5. Gebruiker: betekent de natuurlijke persoon die gebruik maakt van het Platform.
6. Lidmaatschap: betekent de overeenkomst tussen Roots en de Deelnemer.
7. Lidmaatschapsdiensten: het gedeelte van de Diensten en functieomvang van het Platform dat uitsluitend ter beschikking staat aan Deelnemers.
8. Platform: de digitale omgeving van waarin Roots de Diensten aanbiedt, toegankelijk voor de Gebruiker via de daartoe bestemde mobiele applicatie of de webapplicatie van Roots.
9. Privacybeleid: betekent het privacy- en veiligheidsbeleid beschikbaar op [rootsdating.nl/privacy-en-veiligheid/](https://rootsdating.nl/privacy-en-veiligheid/).
10. Roots: Roots dating B.V.
11. Website: betekent de website [www.rootsdating.nl/](https://www.rootsdating.nl/).

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de App en het Platform door de Gebruiker, elk aanbod van Roots terzake van de Diensten, alle overeenkomsten die via de Website of de App tot stand komt tussen Roots en de Gebruiker terzake van de Diensten, en alle rechtsverhoudingen in verband met het voorgaande.
- 2.2 Door het aanmaken van een profiel op het Platform gaat de Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden, en verklaart de Gebruiker het Privacybeleid te hebben gelezen en deze te accepteren. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met deze Algemene Voorwaarden en/of het Privacybeleid, dient hij het gebruik van het Platform onmiddellijk te staken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen.

### Artikel 3 – Dienstverlening

- 3.1 De dienstverlening van Roots bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om met andere Gebruikers in contact te komen of uit het online matchen van Gebruikers via het Platform.
- 3.2 Roots geeft geen garantie op succes of op een relatie, of enige andere garantie.
- 3.3 Het gebruik van het Platform is uitsluitend voorbehouden aan Gebruikers met een leeftijd van tenminste 18 jaar. Indien de Gebruiker niet tenminste 18 jaar oud is, is het de Gebruiker niet toegestaan het Platform te gebruiken. De Gebruiker dient in dat geval het gebruik van het Platform onmiddellijk te staken.
- 3.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan de Diensten en/of het Platform voor niet-commerciële doeleinden te gebruiken.
- 3.5 Roots kan aanvullende eisen stellen aan de Gebruiker voor het gebruik van het Platform en/of de Dienst, waaronder maar niet uitsluitend eisen voor de minimale of maximale leeftijd, opleiding en het gewenste type relatie. Deze eisen worden op de Website of het Platform vermeld.

Aanvullende eisen worden alleen gesteld om de doelgroep van Roots af te bakenen en de kans op succes, een date of een match, te vergroten. Aanvullende eisen mogen niet in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden.

- 3.6 Roots kan de beschikbaarheid van bepaalde Diensten voorbehouden aan een bepaalde categorie van Gebruikers en Gebruikers die aan bepaalde aanvullende eisen voldoen.
- 3.7 De mogelijkheid tot het in contact treden met Gebruikers kan aan voorwaarden zijn gebonden, bijvoorbeeld de voorwaarde van aangaan van een Lidmaatschap. Roots informeert de Gebruiker vóór het aangaan van het Lidmaatschap over de voorwaarden waaronder Gebruikers met elkaar in contact kunnen treden en over welke groep Gebruikers welke berichten wel of niet ontvangen.
- 3.8 Indien de Dienst wordt geleverd tegen betaling van Lidmaatschapsgeld, is dit gebaseerd op een vast bedrag voor een bepaalde periode of op een bedrag per handeling of een combinatie hiervan.
- 3.9 Roots is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van Deelnemers tijdens bijvoorbeeld een persoonlijke afspraak in aansluiting op kennismaking via het Platform.
- 3.10 Roots spant zich in om de Diensten zonder storingen aan de Gebruiker beschikbaar te stellen. Roots staat niet in voor de continue beschikbaarheid van de Diensten. Roots is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder op enigerlei wijze schadelijk te raken tegenover de Gebruiker, de Dienst en/of het Platform buiten gebruik te stellen of toegang daartoe te beperken, indien dit noodzakelijk is voor de deugdelijkheid en/of de continuïteit van de Dienst en/of het Platform. Als er onderhoud aan het Platform wordt verricht zal Roots dit zoveel mogelijk vooraf aankondigen en de overlast hiervan zoveel mogelijk beperken.

#### **Artikel 4 – Het aanbod**

- 4.1 Alle aanbiedingen van Roots zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. In dat geval is het aanbod geldig gedurende de genoemde termijn.
- 4.2 Roots is te allen tijde vrij om een vrijblijvend aanbod te herroepen.
- 4.3 Getoonde voorbeelden, schermafbeeldingen en ander promotiemateriaal op het Platform of de Website geldt slechts ter indicatie. Hieraan kan de Gebruiker geen rechten ontleen.
- 4.4 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Roots niet.

#### **Artikel 5 – Gedrag van Gebruikers**

- 5.1 Het is de Gebruiker niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet, deze Algemene Voorwaarden of het Privacybeleid te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om via het Platform:
  - pornografische, seksistische, obscene, gewelddadige uitingen te doen of uitingen te doen die anderszins in strijd met de goede zeden zijn, dan wel links bevatten naar sites met een dergelijke inhoud;
  - andere Gebruikers te bedreigen, beledigen of hinderen op enigerlei wijze, dan wel hen schade of last toe te brengen, of inbreuk te maken op de privacy of andere rechten van derden;
  - vermeldingen te plaatsen van persoonlijke gegevens waaronder doch niet uitsluitend telefoonnummers, adresgegevens, en verwijzingen naar sociale media kanalen.
  - schade of hinder aan Roots toe te brengen;
  - onrechtmatige verzoeken te doen, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen wordt kettingsbrieven, junk mail, spam en andere ongewenste verspreiding van (commerciële) informatie;
  - reclame te verspreiden, zonder voorafgaande toestemming van Roots;
  - virussen, Trojaanse paarden, wormen of andere zaken te verspreiden die computersystemen kunnen beschadigen of nadelig beïnvloeden;
  - persoonlijke gegevens van minderjarigen (waaronder mede maar niet uitsluitend wordt begrepen telefoonnummers, adres, e-mailadres, wachtwoorden) op te vragen of te verstrekken;
  - onrechtmatige teksten of beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen;

- teksten of beeld- en/of geluidsmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
  - onwaarheden in het profiel te vermelden;
  - gericht erotisch contact te zoeken of aan te bieden;
  - meerdere profielen per persoon in te vullen;
  - commerciële informatie te verspreiden;
  - discriminerende (waaronder terzake van religie, ras, uiterlijk, afkomst of cultuur) of anderszins aanstootgevende uitingen te doen;
  - informatie op een profiel van een andere Gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te (her)gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betreffende Gebruiker;
  - inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.
- 5.2 Als een Gebruiker handelt in strijd met het gestelde in artikel 5.1 kan Roots het Lidmaatschap van de Gebruiker (indien deze tevens geldt als Deelnemer) onmiddellijk opzeggen en zijn profiel direct aanpassen, blokkeren of verwijderen. Roots stelt de Gebruiker op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden.
- 5.3 De Gebruiker accepteert dat Roots als hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, de door hem aangeleverde gegevens kan controleren in verband met mogelijke overtredingen van artikel 5.1.
- 5.4 Om optimaal gebruik te kunnen maken van het Platform dient de Gebruiker te beschikken over de nieuwste gangbare (browser)technologieën waaronder Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari en/of Internet Explorer en daarbij behorende (flash) software. Roots staat niet in voor het optimaal functioneren van het Platform van bij gebruik van minder recente technologieën.

## **Artikel 6 – Het lidmaatschap**

- 6.1 De Gebruiker kan zonder betaling beperkt gebruik maken van de Diensten door het aanmaken van een profiel. Voor de niet-betalende Gebruiker is de toegang tot de Diensten en de functieomvang van het Platform beperkt.
- 6.2 De Gebruiker kan een Lidmaatschap aangaan waarbij de Gebruiker gebruik kan maken van uitgebreidere Diensten en functieomvang van het Platform.
- 6.3 Een Lidmaatschap is uitsluitend beschikbaar voor natuurlijke personen vanaf 18 jaar. Indien een Deelnemer niet tenminste 18 jaar oud is, is het de Deelnemer niet toegestaan de Diensten te gebruiken.
- 6.4 Het Lidmaatschap komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 7, tot stand op het moment van aanvaarding door de Gebruiker van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 6.5 De Deelnemer krijgt na het moment van betaling van de in het Platform vermelde prijs voor het Lidmaatschap toegang tot de Lidmaatschapsdiensten.
- 6.6 Indien de Gebruiker het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Roots onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Roots is bevestigd, kan de Gebruiker het Lidmaatschap ontbinden.
- 6.7 Roots kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Gebruiker aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van het Lidmaatschap. Indien Roots op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om het Lidmaatschap niet aan te gaan, is zij gerechtigd een aanvraag voor een Lidmaatschap te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 6.8 Indien het Lidmaatschap wordt aangegaan middels een andere dienstverlener dan Roots (bijv. iTunes of Google) is de Gebruiker mogelijk gehouden aan (aanvullende) (betalings)voorwaarden van deze dienstverleners. In voorkomend geval draagt de Gebruiker zelf verantwoordelijkheid over de (contractuele) verhouding tussen de Gebruiker en deze dienstverlener. Roots is niet aansprakelijk voor eventuele bijkomende kosten of schade die voortvloeit uit bovengenoemde verhouding. Derhalve draagt de Gebruiker tevens zelf de verantwoordelijkheid voor het tijdig stopzetten van het Lidmaatschap en het stopzetten van eventuele (automatische) facturering via die dienstverlener.

## **Artikel 7 – Beëindiging Lidmaatschap**

- 7.1 Een Lidmaatschap wordt aangegaan voor een bepaalde duur van 1, 3, 6 of 12 maanden. Opzegging van het Lidmaatschap door de Deelnemer is mogelijk met inachtneming van een termijn van één maand en zal van kracht zijn na het einde van de bepaalde duur van het Lidmaatschap.
- 7.2 Na het einde van de overeengekomen bepaalde duur wordt het Lidmaatschap automatisch verlengd voor onbepaalde duur. Na de bepaalde duur kan de Deelnemer het Lidmaatschap opzeggen met inachtneming van een termijn van één maand.
- 7.3 Indien het Lidmaatschap is aangegaan via de App, wordt het Lidmaatschap, in afwijking van hetgeen vermeld in lid artikel 7.2, niet automatisch verlengd na verloop van de bepaalde duur.
- 7.4 Opzegging van het Lidmaatschap door de Deelnemer geschiedt via de instellingen van het Platform, e-mail of een brief onder vermelding van het bij Roots bekende e-mailadres van de Deelnemer. De Deelnemer ontvangt op het bij Roots bekende e-mailadres een bevestiging van zijn opzegging.
- 7.5 Zodra de opzegging van kracht is, krijgt de Deelnemer niet langer toegang tot de Lidmaatschapsdiensten.
- 7.6 Ongeacht of het Lidmaatschap is opgezegd, deactiveert Roots op verzoek van de Gebruiker te allen tijde het profiel van de Gebruiker zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee weken na ontvangst van het verzoek hiertoe van de Gebruiker.
- 7.7 De Deelnemer heeft 14 dagen na het aangaan van het Lidmaatschap de mogelijkheid gebruik te maken van zijn herroepingsrecht bedoeld in artikel 15.1.
- 7.8 Indien het Lidmaatschap is aangegaan met gebruik van een couponcode, wordt het Lidmaatschap geactiveerd op het moment dat de couponcode via het betaalscherm wordt ingevuld en gevalideerd. Het Lidmaatschap, gekoppeld aan de couponcode, wordt automatisch verlengd, tenzij anders aangegeven.
- 7.9 Indien de Deelnemer op het moment van activatie van de couponcode reeds een actief Lidmaatschap heeft, wordt het Lidmaatschap dat is gekoppeld aan de geactiveerde couponcode na het einde van het lopende Lidmaatschap, dus na de bepaalde duur of na de eerstvolgende maand van de automatische verlenging. Nadat de termijn van het Lidmaatschap dat gekoppeld is aan de couponcode is verstreken en de Deelnemer toestemming heeft gegeven voor automatische verlenging van het voorafgaande Lidmaatschap, zal het Lidmaatschap worden verlengd.
- 7.10 Roots is gerechtigd het Lidmaatschap van de Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Gebruiker de toegang tot het Platform (al dan niet tijdelijk) te blokkeren en/of het profiel van de Gebruiker aan te passen of te verwijderen indien i) de Gebruiker een of meerdere verplichtingen jegens Roots niet nakomt, ii) de Gebruiker in strijd handelt met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, iii) indien Roots een of meerdere gegronde klachten over de Gebruiker ontvangt van andere Gebruikers, of iv) de Gebruiker in strijd met wettelijke voorschriften handelt. Tevens is Roots gerechtigd het lidmaatschap zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de Gebruiker de toegang tot het Platform (al dan niet tijdelijk) te blokkeren indien de Gebruiker in staat van faillissement is verklaard, in geval van (voorlopige) surseance van betaling of indien de Gebruiker is opgenomen in de Wsnp. In al deze situaties zijn de door de Gebruiker de nog niet betaalde vergoedingen voor de bepaalde periode van het Lidmaatschap direct opeisbaar. Reeds aan Roots betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd.

## **Artikel 8 – Profiel**

- 8.1 Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, dient de Gebruiker een profiel te hebben aangemaakt. Voor het aanmaken van een profiel dienen alle verplichte velden te worden ingevuld en dient er een profielfoto toegevoegd te worden waarop de Gebruiker duidelijk zichtbaar is. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat Roots in het kader van de zichtbaarheid van de Gebruiker op de profielfoto, voor zover nodig, deze profielfoto bewerkt, en/of een foto uit het profiel daartoe aanwijst.
- 8.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan een profiel aan te maken op naam van een andere persoon, tenzij die andere persoon hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

- 8.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens die aan hem ter beschikking worden gesteld. De Gebruiker is tevens verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die worden verricht met gebruikmaking van zijn inloggegevens en de Gebruiker vrijwaart Roots tegen alle door haar geleden schade en vorderingen van derden in dit verband. Indien de Gebruiker het vermoeden heeft dat derden op ongeoorloofde wijze gebruik maken van zijn inloggegevens, dient de Gebruiker Roots hierover onmiddellijk te informeren.
- 8.4 Roots behoudt zich het recht voor (aanvragen voor) het Lidmaatschap te weigeren, een profiel te blokkeren, of (delen) van de door de Gebruiker geplaatste informatie op diens profiel te verwijderen, onder meer, maar niet beperkt tot, die gevallen waarin een profiel niet de status van 100% bereikt heeft, anderszins onvoldoende bruikbaar is voor de matching doeleinden van Roots of strijdig is met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 8.5 Onderdeel van de Diensten is dat Roots voor de Gebruiker op zoek gaat naar mogelijk matches. Hiertoe wordt het profiel van de Gebruiker, met behulp van een softwareprogramma, vergeleken met andere profielen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar voorkeuren, eigenschappen en interesses. De gevonden matches worden getoond aan de Gebruiker. Niet-betalende Gebruikers kunnen uitsluitend de (profielen van de) matches bekijken en zoeken naar andere Gebruikers. Deelnemers kunnen zowel de matches bekijken, zoeken naar andere Gebruikers alsook daarmee via het Platform in contact treden. Het profiel van een Gebruiker kan ook als match aan een andere Gebruiker worden getoond, of via de zoekfunctie aan andere Gebruikers beschikbaar worden gesteld. De aan de Gebruiker beschikbaar gestelde matches worden geactualiseerd met nieuwe matches, zulks op basis van het (gewijzigde) profiel van de Gebruiker en de profielen van andere Gebruikers.
- 8.6 Roots geeft geen enkele garantie ten aanzien van het aantal beschikbaar te stellen matches. Roots garandeert op geen enkele wijze dat de beschikbaar gestelde matches ook daadwerkelijk aansluiten bij het profiel of de voorkeur van de Gebruiker en/of dat de andere Gebruikers in contact willen treden.

## **Artikel 9 – Content van Roots en derden**

- 9.1 Alle (intellectuele eigendoms-) rechten die rusten op of voortvloeien uit (de inhoud van) (onderdelen van) het Platform – waaronder mede wordt begrepen teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's, video's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen die zich op het Platform bevinden – berusten bij Roots, haar licentiegevers of haar Gebruikers.
- 9.2 Ten aanzien van de onderdelen van het Platform waarop Roots of haar licentiegevers rechthebbende zijn, verleent Roots de Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar, recht om deze via het Platform te bekijken en/of beluisteren en/of aan het profiel van de Gebruiker toe te voegen op de wijze en in het format zoals deze bestanden op het Platform ter beschikking worden gesteld. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan enige content op het Platform (op enige andere wijze) te verveelvoudigen of openbaar te maken, al dan niet voor commerciële doeleinden, waaronder door de content te downloaden, te kopiëren, te wijzigen of daarvan een schermafbeelding te maken, tenzij Roots of de betreffende rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- 9.3 Op het Platform zijn applicaties van derden te vinden. Het is mogelijk dat voor de producten of diensten die worden aangeboden door middel van die applicaties voorwaarden van die derden gelden.
- 9.4 Roots controleert de content van derden, zoals applicaties, teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's, video's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, geluidsmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, niet en de aanwezigheid daarvan op Roots impliceert niet dat Roots deze content heeft goedgekeurd. Roots is niet aansprakelijk voor de inhoud en werkwijze van content van derden of voor enig gebruik hiervan door haar Gebruikers.

## **Artikel 10 – Content van de Gebruiker**

- 10.1 Op diverse onderdelen van het Platform heeft de Gebruiker de mogelijkheid om content – waaronder mede wordt begrepen bestanden, foto's, gegevens, informatie, materialen, links naar andere websites, een en ander ongeacht de vorm (beeld, geluid, tekst, interactieve features, een combinatie daarvan of anderszins) – te uploaden of anderszins te plaatsen of beschikbaar te stellen. Ten aanzien van deze content geldt het volgende.
- 10.2 De Gebruiker verklaart hierbij uitdrukkelijk dat hij het recht heeft deze content te plaatsen, te uploaden of anderszins beschikbaar te stellen (hierna gezamenlijk te noemen: 'plaatsen') op het Platform en dat hij eigenaar is van de content of uitdrukkelijke toestemming heeft van de eigenaar, rechthebbende of geportretteerde om de content te plaatsen.
- 10.3 De Gebruiker geeft Roots hierbij een niet- exclusieve, wereldwijde, eeuwigdurende en onbezwaarde licentie om de door de Gebruiker geplaatste content te verveelvoudigen, te verspreiden, te bewerken en anderszins te gebruiken voor de uitvoering van de Diensten. Roots zal deze content niet zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker openbaar maken of gebruiken voor promotionele activiteiten, anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten.
- 10.4 De Gebruiker verklaart en garandeert hierbij dat de door de Gebruiker geplaatste content op geen enkele wijze inbreuk maakt op portretrechten, auteursrechten, naburige rechten of andere (intellectuele eigendoms)rechten van derden en de Gebruiker vrijwaart Roots volledig tegen alle aanspraken van derden, schade en kosten, waaronder kosten voor juridische bijstand, verband houdend met het feit dat de content (vermeend) inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden of dat het gebruik anderszins onrechtmatig is jegens derden.

#### **Artikel 11 – Betaling**

- 11.1 De Gebruiker is voor het Lidmaatschap een in het Platform door Roots vermelde prijs verschuldigd.
- 11.2 Betaling van de prijs voor het Lidmaatschap vindt plaats op de door Roots aangegeven wijze. Prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- 11.3 Betaling van de prijs van de bepaalde duur van het Lidmaatschap dient direct plaats te vinden bij het aangaan van het Lidmaatschap. Indien het Lidmaatschap is verlengd voor een onbepaalde duur na verloop van de bepaalde duur, vindt betaling door de Deelnemer plaats per automatische incasso. De Gebruiker verstrekt hierbij reeds bij voorbaat een machtiging voor het incasseren van de verschuldigde betalingen.
- 11.4 Alle betalingen door de Gebruiker dienen uiterlijk plaats te vinden op het overeengekomen tijdstip. In geval van niet tijdige betaling is de Gebruiker van rechtswege zonder nadere kennisgeving in verzuim en is zij over het verschuldigde bedrag tevens wettelijke rente verschuldigd.
- 11.5 Indien de Gebruiker niet uiterlijk na verloop van 14 dagen na ontvangst van een betalingsherinnering het verschuldigde bedrag geheel heeft voldaan, is de Gebruiker aan Roots tevens de door haar te maken buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.6 Zodra de Gebruiker in verzuim is ten aanzien van haar betalingsverplichting is Roots gerechtigd de Gebruiker de toegang tot het Platform te onthouden.
- 11.7 De in het Platform en eventueel elders vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd, ook in geval van vooraf overeengekomen periodieke betaling. Indien de Gebruiker niet wenst in te stemmen met een vooraf aangekondigde prijswijziging, kan de Gebruiker binnen 14 dagen nadat Roots de Gebruiker op de hoogte heeft gesteld van de aangekondigde prijswijziging, zijn Lidmaatschap opzeggen met ingang van de datum waarop de prijswijziging in werking treedt.

#### **Artikel 12 – Klachten over Gebruikers**

- 12.1 Als Roots een klacht ontvangt over een Gebruiker, onderzoekt zij deze klacht en neemt zij zodanige maatregelen die zij gepast acht. Roots spant zich in om profielen van Gebruikers die onwaarheden bevatten, misleidend zijn of waarvan anderszins duidelijk is dat ze schade of hinder kunnen toebrengen aan andere Gebruikers te verwijderen, aan te passen of te blokkeren.

## **Artikel 13 – Bescherming persoonsgegevens**

- 13.1 Op het gebruik van de Diensten is het Privacy beleid van Roots van toepassing. Hierin staat beschreven op welke wijze de persoonsgegevens van de Gebruiker worden verwerkt. Roots houdt zich hierbij aan de wettelijke regels met betrekking tot bescherming van privacy en de cookie-wetgeving.
- 13.2 Als er bij Roots een redelijk vermoeden bestaat van overtreding van de regels in artikel 5.1 en andere Gebruikers hiervan (mogelijk) schade of hinder ondervinden is Roots gerechtigd om kennis te nemen van de via de Website en/of het Platform tussen Gebruikers uitgewisselde gegevens. Roots werkt dit nader uit in het Privacybeleid.

## **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 Roots is tegenover de Gebruiker aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming, tenzij deze tekortkoming niet kan worden toegerekend aan Roots.
- 14.2 De Gebruiker is tegenover Roots aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door de Gebruiker in de nakoming van deze Algemene Voorwaarden en/of het Lidmaatschap, bijvoorbeeld als gevolg van overtreding van artikel 5.1, tenzij deze tekortkoming niet aan de Gebruiker kan worden toegerekend.
- 14.3 Roots is tegenover de Gebruiker niet aansprakelijk voor foute informatie op een profiel van een Gebruiker.
- 14.4 De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Diensten en het Platform, de door de hem middels het Platform gedane uitingen en de door hem via het Platform geopenbaarde informatie.
- 14.5 De Gebruiker staat er tegenover Roots voor in dat de informatie die de Gebruiker aan Roots verstrekt – waaronder mede te verstaan de naam, het emailadres en overige contactgegevens van de Gebruiker – compleet, naar waarheid en juist is.
- 14.6 Roots staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door de Gebruikers. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die ze via het Platform beschikbaar stellen.
- 14.7 Roots is tegenover de Gebruiker niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van eventueel misbruik van via het Platform geopenbaarde informatie, of onrechtmatige gebruik daarvan door een Gebruiker.
- 14.8 De Gebruiker vrijwaart Roots voor alle door haar geleden schade die het gevolg is van het onrechtmatige gebruik van de Diensten of het Platform door de Gebruiker.
- 14.9 De aansprakelijkheid van Roots tegenover de Gebruiker voor een aan haar toe te rekenen schadeveroorzakend feit (waarbij een reeks samenhangende feiten wordt beschouwd als één) is beperkt tot in ieder geval een bedrag van EUR 5.000, -.
- 14.10 Roots is tegenover de Gebruiker in geen geval aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet uitsluitend verlies van gegevens, derving van winst en reputatieschade.
- 14.11 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Gebruiker uit welchen hoofde ook jegens Roots vervallen in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop de Gebruiker daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn.
- 14.12 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden slechts voor zover wettelijk is toegestaan.

## **Artikel 15 – Herroepingsrecht:**

- 15.1 De Gebruiker heeft het recht om, zonder opgaaf van redenen, gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, wat betekent dat de Gebruiker tot 14 dagen na het aangaan door betaling van het Lidmaatschap op deze beslissing mag terugkomen. Voor het herroepen kan de Gebruiker gebruik maken van het model herroepingsrecht als gevoegd in [bijlage I](#). Roots betaalt de Gebruiker terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Gebruiker de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Als de Gebruiker in heeft ingestemd om de levering van Diensten te laten beginnen tijdens de

herroepingstermijn - en de Gebruiker gebruik heeft gemaakt van de Dienst - behoudt Roots zich het recht voor om voor dit gebruik een redelijke vergoeding te rekenen. Deze vergoeding is vastgesteld op €1,50 per dag dat de dienst door de Gebruiker is gebruikt tot de herroeping van het Lidmaatschap en zal verrekend worden met de som van het te herroepen bedrag.

## **Artikel 16 – Melden van een inbreuk**

- 16.1 Indien de Gebruiker van mening is dat enige content van derden op het Platform inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van de Gebruiker, kan de Gebruiker bij Roots een verzoek indienen tot verwijdering van deze content. De Gebruiker dient hiertoe aan Roots een gedetailleerde beschrijving te verstrekken van de vermeend inbreukmakende content, waar deze content te vinden is op het Platform en waarom sprake zou zijn van een inbreuk. Tevens dient de Gebruiker bewijs over te leggen waaruit blijkt dat de Gebruiker (vertegenwoordiger van een) rechthebbende is op de rechten waarvan wordt gesteld dat daarop inbreuk wordt gemaakt. Een melding van een inbreuk kan de Gebruiker richten aan Roots dating B.V., Rivium Quadrant 1, 2909LC, Capelle aan den IJssel vermelding van “Melding van Inbreuk op [www.rootsdating.nl/  
www.rootsdating.be](http://www.rootsdating.nl/www.rootsdating.be)”.
- 16.2 Roots heeft het recht de melding van de Gebruiker door te sturen aan degene die verantwoordelijk is voor de content waarop de melding betrekking heeft.
- 16.3 Indien uit de melding blijkt dat de content onmiskenbaar onrechtmatig is, zal deze door Roots worden verwijderd of ontoegankelijk worden gemaakt. Indien Roots echter gegronde redenen heeft aan de juistheid van de melding te twifelen of indien de content niet onmiskenbaar onrechtmatig is, heeft zij het recht de content niet te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Roots kan een rechterlijke uitspraak verlangen waaruit blijkt dat de betreffende content onmiskenbaar onrechtmatig is.
- 16.4 Door het doen van een melding vrijwaart de Gebruiker Roots en alle aan haar gelieerde ondernemingen alsmede haar directie, bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers en rechtsopvolgers voor alle aanspraken van derden in verband met het verwijderen of ontoegankelijk maken van content. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Roots lijdt, nog zal kunnen lijden of die Roots dient te maken in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen doch niet daartoe beperkt het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

## **Artikel 17 – Slotbepaling**

- 17.1 Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Roots aangepast worden. Deze aanpassingen zijn van kracht vanaf het moment dat deze op het Platform staan vermeld. De Gebruiker dient regelmatig de meest recente versie te raadplegen.
- 17.2 Indien de rechten en verplichtingen van de Gebruiker als gevolg van de aanpassing van deze Algemene Voorwaarden wezenlijk veranderen, zal Roots de Gebruiker ten minste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen daarvan kennisgeven via het Platform. Indien de Gebruiker de aangepaste Algemene Voorwaarden niet wenst te aanvaarden, is deze gerechtigd het Lidmaatschap onmiddellijk te ontbinden binnen een periode van 30 dagen na kennisgeving van de wijzigingen. Indien de Gebruiker de Dienst blijft gebruiken na wijziging van de Algemene Voorwaarden, accepteert de Gebruiker daarmee de gewijzigde Algemene Voorwaarden onherroepelijk.
- 17.3 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of het Lidmaatschap nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of het Lidmaatschap onverminderd van kracht. Roots zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Algemene Voorwaarden en/of het Lidmaatschap zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.



- 17.4 Roots is te allen tijde gerechtigd haar rechten tegenover de Gebruiker uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden of het Lidmaatschap geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of deze te bezwaren.
- 17.5 Deze Algemene Voorwaarden en het Lidmaatschap worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en/of het Lidmaatschap, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.

## **bijlage I**

### Modelformulier voor herroeping

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden naar [info@rootsdating.nl](mailto:info@rootsdating.nl) wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)*

a. Aan: [naam ondernemer]

[ geografisch adres ondernemer]

[ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

b. Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\*

c. Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

d. [Naam consumenten(en)] e. [Adres consument(en)]

f. [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

*\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*